

Михаэль ХАРТМАНН:

«Правило Hartmann — порядочность в отношениях»

Птицеводы и свиноводы в нашей стране хорошо знают немецкую компанию Hartmann и ее владельца Михаэля Хартманна. У фирмы репутация надежного поставщика оснащения для предприятий этих подотраслей. Компания Hartmann предоставляет услуги по проектированию птицеводческих и свиноводческих комплексов, по поставке и техническому обслуживанию оборудования как для новых помещений, так и для существующих при их модернизации. Михаэль ХАРТМАНН ответил на вопросы Наталии СОБОЛЬ.



— Михаэль, предыдущее интервью с вами было опубликовано полтора года назад. Как вы сегодня оцениваете ситуацию на российском рынке?

— Безусловно, изменения произошли. К сожалению, увеличилась себестоимость продукции птицеводства и свиноводства по многим причинам. Дороже стали корма: их зерновые компоненты, витамины, минералы, а также ветеринарные препараты и др. Покупательная способность населения не выросла. Были вспышки гриппа птиц. Все это повлияло на объемы производства. Ряд хозяйств их снизили.

Положительные моменты, по моему убеждению, — это увеличение объемов экспорта продукции птицеводства и свиноводства, продолжающиеся меры государственной поддержки сельхозпредприятий в части производства инкубационного яйца.

По имеющимся у меня данным, в 2020 г. в Россию завезли от 500 до 700 млн инкубационных яиц. Стоимость их высока, в том числе из-за таможенных сборов. Птицеводы активно занимаются вопросами организации производства собственного инкубационного яйца, чтобы не зависеть от его поставок из-за рубежа. Это выгодно экономически и снижает риск ветеринарных проблем. В минувшем году мы реализовали ряд проектов по оснащению репродукторов второго порядка. Такие инвестиции птицеводов оправданы: они позволяют уменьшить себестоимость продукции, повысить рентабельность и в скором времени окупятся.

— Ваша компания по-прежнему дает долговременную гарантию на поставленное оборудование? Сколько времени потребуется для приезда специалиста сервисного центра при возникновении вопросов?

— Да, гарантия на приобретенное у нас оборудование действует 24 месяца. Далеко не каждая фирма дает гарантию на такой срок. Мы уверены в качестве поставляемой продукции, так как работаем только с проверенными производителями, имеющими надежную репутацию.

Процесс оказания сервисного сопровождения у нас отлично отлажен. По заявке клиента инженер придет в любую точку России в течение 24 часов.

Нашей компании 16 лет. Первые 10 лет заявки на запасные части к нам не поступали, настолько надежно поставленное оборудование. В последние годы появился спрос на запчасти. Иног-

да предприятия заменяли запчасти другими, не оригинальными. Они быстро выходили из строя. Мы стали прорабатывать вопрос поставки запчастей. Все отделы собирали информацию о нуждах клиентов. Сейчас этот процесс налажен. Выстраиваем логистику по регионам России от Москвы до самых отдаленных регионов.

— По известной причине во многих странах были отменены выставки. На ваших стендах всегда было многолюдно: приходили партнеры и потенциальные клиенты. Какие новые пути для коммуникаций вы находили в 2020 г.?

— Конечно, участия в выставках нам не хватает. Мы были активными экспонентами в Германии, Казахстане, России, Узбекистане и т.д. На стендах кипела работа, посещаемость превосходила ожидания. Можно было лично обсудить детали всех проектов. В новых условиях менеджеры по продажам стали более интенсивно общаться с покупателями, используя современные средства коммуникации. Это очень помогает в отсутствие выставок.

При обсуждении деталей проектов мы часто используем видеосвязь. Учитываем все предложения и пожелания заказчиков, озвученные в беседе. Надеемся, что в скором времени все мы вернемся к привычной жизни, поездки в другие страны и выставки возобновятся.

— В прошлом интервью вы говорили о крупном проекте для птицеводческого предприятия в Тюменской области. Удалось ли реализовать намеченное? Можете рассказать об этом подробнее?

— Да, мы гордимся этим проектом. На предприятие «Руском» Тюменской области начиная с августа 2020 г. было отправлено более 300 грузовиков с птицеводческим оборудованием для клеточного содержания бройлеров, родительского стада, ремонтного молодняка, промышленного инкубатория и цеха переработки боенских отходов бройлеров для производства протеиновой муки. Прделана очень большая и серьезная работа: введен в эксплуатацию собственный репродуктор, 15 декабря 2020 г. был запущен полностью автоматизированный инкубатор. В январе вылупились цыплята. А в период с 5 января по 25 марта были пущены в эксплуатацию 30 птичников по 100 тыс. цыплят в одном здании, 15 февраля 2021 г. запущен цех переработки боенских отходов. Работы завершены в срок, несмотря на ситуацию с пандемией. Удовлетворены и заказчик (по его отзывам), и наша компания.



Птичник для родительского стада



Выращивание бройлеров в клетке



Инкубатор



Площадка для родительского стада

Фото: HARTMANN

Руководство заказчика считает, что они сделали правильный выбор, оказав доверие фирме Hartmann. Залогом успеха стали установившиеся между нами дружеские отношения. Мы доказали и себе, и другим, что даже в кризисной ситуации качественно осуществить такой грандиозный проект в указанный в контракте срок возможно.

В 2020 г. также реализован большой свиноводческий проект. Это реконструкция и модернизация свинокомплекса «Чистогорский», который входит в состав группы компаний «СИБАГРО».

— **Какого рода проекты у вашей компании на 2021 г.? Кто более активно делает заявки: птицеводы или свиноводы? Это расширение и реконструкция производств или вновь открывающиеся предприятия?**

— Как я уже говорил, птицеводы делают упор на перспективу получения собственного инкубационного яйца. К нам на фирму поступает много заявок на поставку оборудования для репродуктора. Прорабатываем перспективные планы работы по этому направлению на 2021–2022 г. Заявки приходят также из Беларуси, Казахстана. В Казахстан мы поставили в 2020 г. небольшой инкубатор. Он стал нашей визитной карточкой. В 2021 г. мы получили заказ на поставку большого инкубатора в эту страну.

Свиноводы чаще делают заявки на разработку проектов по реконструкции существующих комплексов и по обновлению оборудования с целью повышения рентабельности.

— **Господин Хартманн, название вашей компании давно стало именем нарицательным, не требующим комментариев. В чем, по-вашему, секрет успеха? Ведь конкуренция на рынке большая.**

— Многие специалисты в России и за ее пределами знают, что мы поставляем на рынок продукцию только высочайшего качества, отобранную в разных странах Европы. Репутация сложилась, информация передается от руководителя руководителю. Незыблемое правило компании Hartmann — порядочность в отношениях. Наш девиз: «Покупатель — это король». Я знаю, что те, у кого другой подход, быстро исчезают с рынка. Клиент всегда прав. Даже если это не так (*улыбается*).

— **Есть ли изменения в ассортименте предлагаемой продукции? Если да, то какие?**

— Мы постоянно на связи с производителями оборудования, обсуждаем, что можно улучшить. Внимательно слушаем за-

мечания и предложения клиентов, все фиксируем и анализируем. Сообщаем изготовителю оборудования, на что наш партнер просит обратить внимание. Безусловно, благодаря этому многое совершенствуется. Например, выполнены пожелания, чтобы в инкубаторе была заложена программа, учитывающая возраст птицы, размер яйца, его качество и другие параметры. Это осуществила компания «Питерсайм». Новое оборудование перед запуском на поток производитель всегда тестирует.

— **Какие актуальные задачи стоят перед вашей компанией сегодня?**

— Самая серьезная — удержать цены на поставляемое оборудование, которые доступны для наших заказчиков. Дорожает все: металл, дерево, пластик. Обсуждаем этот вопрос с компаниями-производителями. Совместно ищем решение. Это для нас главный вопрос.

— **Михаэль, как вы оцениваете работу своей компании в 2020 г.?**

— Не скажу, что год был легким. Несмотря ни на что, отгрузку продукции, шефмонтаж и обучение работе на новом оборудовании наша компания не останавливала ни на один день, соблюдая все рекомендации медиков и властей.

Надо отдать должное нашим инженерам, которые на объектах принимали непосредственное участие в запуске оборудования. С учетом пандемии это было не так просто. Команды фирмы как в головном офисе в Германии, так и в ООО «Хартманн» в России сделали все возможное, чтобы год был успешным. Экономические показатели оказались даже выше, чем в предыдущие годы. В нынешнем году нам предстоит закрепить успех, достигнутый в 2020-м. Оптимизм внушают поступившие заказы на 2021 г. как от птицеводов, так и от свиноводов. Это позволяет с уверенностью смотреть в будущее.

— **Благодарю вас за беседу, Михаэль! Желаю, чтобы компания Hartmann и в дальнейшем так же активно развивалась и брала новые высоты!**

ЖР

Hartmann Lebensmitteltechnik Anlagenbau GmbH
Тел.: +49 (50-21) 92-26-90
E-mail: info@hartmann-la-gmbh.de
www.hartmann-la-gmbh.de

Высококачественные клетки для выращивания бройлеров „Made in Germany“



- стабильная система клетки в 3, 4 и 5 ярусов или их комбинация обеспечивает рациональное использование площади птичника
- применение долговечного мягкого пола создаёт комфортные условия для содержания птицы, что позволяет повышать показатели выращивания и качество мяса
- удобное обслуживание клетки за счет раздвижных дверок «купе»
- использование высококачественных систем кормления и поения гарантирует стабильный прирост
- открытая конструкция клетки способствует равномерному климату в птичнике
- индивидуальное регулирование уровня линий кормления и поения посредством центральной лебедочной системы облегчает техническое обслуживание
- возможность оснащения автоматической или ручной системой выгрузки птицы оставляет право выбора за заказчиком
- отлично сбалансированная автоматическая система выгрузки птицы значительно сокращает затраты труда и снижает травмирование птицы
- высокопроизводительная система удаления помета гарантирует соблюдение норм гигиены и снижает вероятность заболеваний



Innovative
TECHNIK
Инновационная
ТЕХНИКА



Individueller
SERVICE
Индивидуальный
СЕРВИС



Ausgezeichnete
QUALITÄT
Отличное
КАЧЕСТВО

ПТИЦЕВОДСТВО | ИНКУБАТОРНАЯ ТЕХНИКА

ЛИНИЯ УБОЯ ПТИЦЫ | СВИНОВОДСТВО

УТИЛИЗАЦИЯ БОЕНСКИХ ОТХОДОВ

СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



HARTMANN
LEBENSMITTELTECHNIK ANLAGENBAU GmbH

Südring 17 · D-31582 Nienburg/Weser

Tel.: +49 5021 922690

Fax: +49 5021 9226950

e-mail: info@hartmann-la-gmbh.de

Internet: www.hartmann-la-gmbh.de